

保有個人データの開示等の請求手続きについて

当社は、保有個人データに関して、お客様ご自身から開示、訂正、利用停止または第三者への提供の停止等(以下、総称して「開示等」といいます。)を求められた場合は、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、適切に対応させていただきます。

なお、電磁的記録の提供による開示をご希望の場合は、ご連絡フォームよりお問合せください。

1. 保有個人データ開示等請求書について

開示等のご請求は、「保有個人データ開示等請求書(PDF形式)」をダウンロードしていただき、所定の事項をすべてご記入の上、下記6.のお問合せ窓口へ郵送してください。

原則として、開示等対象者本人を宛先とした本人限定受取郵便(特定事項伝達型:転送不要)にて回答いたします。

2. 請求に必要な書類

開示等をご請求される内容に添えて、弊社がご本人様であることが確認できる様下表書類のご提出をお願いいたします。必要書類は漏れがないようお願いいたします。

(1)本人が請求者の場合	下記①②のいずれか ① 公的機関が発行した氏名、住所、生年月日の記載がある身分証明書で <u>顔写真のあるもの</u> のコピー 1点 (運転免許証、個人番号カード[裏面はコピーしないでください]、在留カード等) ※現住所が裏面に記載されている場合は裏面も必要となります。 ② 公的機関が発行した氏名、住所、生年月日の記載がある身分証明書のコピーまたは住民票(発行後3カ月以内の原本に限る) 2点 (年金手帳、パスポート等) ※住所の記載は1点のみで可。 ※パスポートにおける住所は公的機関により証明されたものではない(所持人記入欄に自ら記入する)ため②の取扱いとなります。なお、2020年2月4日以降に申請したパスポートでは所持人記入欄が廃止されました。 この場合、もう1点は氏名、住所、生年月日が記載された身分証明書のコピー等が必要です。 ※住民票による場合は、本籍・個人番号の記載を省略してください。
(2)未成年、成年被後見人の 法定代理人が請求者の場合	下記①②のすべて ① 法定代理権を証明する書類 1通 (戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)、登記事項証明書等) ② 法定代理人に関する上記「(1)本人が請求者の場合」の①②のいずれか
(3)委任された代理人が 請求者の場合	下記①～④のすべて ① 本人が発行する委任状(本人の署名および実印の押印が必要) ② 本人の印鑑証明書(発行後3カ月以内の原本に限る) 1通 ③ 本人に関する上記「(1)本人が請求者の場合」の①②のいずれか ④ 代理人に関する上記「(1)本人が請求者の場合」の①②のいずれか

3. 手数料等について

開示等のご請求のうち、「保有個人データの開示請求」に関しては、1回の請求ごとに手数料1,000円(税込)をいただきます。

1,000円分の郵便切手を「保有個人データ開示等請求書」とあわせてご郵送ください。

4. 「開示等のご請求」に対する回答方法

「保有個人データ開示等請求書」により開示等のご請求があった場合は、調査が必要な事項については調査を実施したうえ、回答は書面にて行い、ご本人の住所に本人限定受取郵便(特定事項伝達型:転送不要)にて郵送いたします。

5. 注意事項

①請求書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合は開示等いたしません。

②代理人による申請の場合、代理権が確認できない場合は開示等いたしません。また、代理権の確認のためご本人に連絡させていただくことがあります。

③所定の請求書類に不備がある場合は、開示等できない場合があります。

④保有個人データの確認手続きの関係で回答に時間がかかる場合がありますのであらかじめご了承ください。

⑤調査の結果、対象となる保有個人データを保有していない場合はその旨を通知いたします。この場合も、所定の手数料等をご返却できません。

⑥本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれのある場合、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす場合、法令に違反することとなる場合等は、全部または一部について開示等できない場合があります。この場合も所定の手数料はお返しできません。

⑦この開示等手続きでご提供いただいた個人情報は、本人確認、保有個人データとの照合、本人または申請者(代理人)との連絡等の開示手続きに必要な範囲で利用いたします。なお、申請書類はご返却いたしません。

6. お問い合わせ窓口

東京建物不動産販売株式会社 総務コンプライアンス部

住所: 〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-5-20 東京建物八重洲さくら通りビル 10 階

フリーダイヤル: 0120-590-238

受付時間: 平日9時30分~17時30分(土・日・祝日・年末年始休業)