

平成 28 年 5 月 20 日

各位

東京建物不動産販売株式会社

— お客さまの「売りたい」「買いたい」を全力でサポートする新サービス —

Sumai's Select 開始のお知らせ

「くらしサポート」「売買サポート」

東京建物不動産販売株式会社（本社：東京都中央区、社長：種橋 牧夫）は、住まいの売却・購入を希望されるお客さまをサポートする「Sumai's Select」サービスを開始し、あわせて運営管理しております不動産情報ポータルサイト「住まいの GoodNews」内に「Sumai's Select」（サイト URL：<http://sumai.goodnews.jp/support/>）ページを新設しましたのでお知らせします。

「Sumai's Select」は、お客さまの「スムーズな取引」と「引渡し後も安心」というニーズにお応えする『くらしサポート』と『売買サポート』からなるトータルサポートサービスです。

東京建物不動産販売では、これまでも「Brillia 認定中古マンション制度」や「買替保証&つなぎ融資」等の安心と付加価値をご提供する『売買サポート』サービスを展開してまいりました。今般「ハウスクリーニング」や「引越し」等売買前～引渡し後までをサポートする『くらしサポート』サービスを新たにご提供することで、更なるサービス品質の向上と充実を図り、住まいのトータルサポート体制を強化してまいります。

— サービス内容・メリット

◆くらしサポート

東京建物不動産販売の仲介で物件を売却・購入されるお客さま向けに「ハウスクリーニング」「リペア・設備保証」「訪問・宅配買取」「空室管理」「回収処分」「引越し」の6つのくらしサポートメニューをご用意しました。

売却前に室内の印象をアップしてより売却がスムーズになるように、また、購入後の定期的なメンテナンスを行うことで大切なお部屋に長く快適に暮らしていただけるように「ハウスクリーニング」「リペア・設備保証」サービスを、また、売却・購入後に発生する不用品処分やお部屋の片付けを専門業者へ任せて手間暇を軽減いただけるように「訪問・宅配買取」「回収処分」や「引越し」サービス等をお客さまに自由に選択しご利用いただくことで、これまで以上にスムーズな仲介取引のご提供を実現してまいります。

本サービスではグループ会社の株式会社東京建物アメニティサポートと連携して、お客さまへのフォローを行ってまいります。また、お客さまは東京建物不動産販売を窓口とし複数のサービスが利用可能となりますので、サービス毎に手続きを取るといった煩わしい手配等を軽減します。

※各サービスの利用料金詳細は、<http://sumai.goodnews.jp/support/>にてご確認ください。

【ハウスクリーニング】

内容	キッチン、換気扇、浴室、トイレ、洗面化粧台などの水廻り部分や、エアコン、照明、網戸、床などをクリーニングします。ご希望の箇所に応じてお見積りさせていただきます。
注意事項	1. エリアは、1 都 3 県に限らせていただきます。 特殊な条件や室内状況などがある場合、別途料金をご相談させていただく場合があります。 2. 専用の洗剤を用いて作業を行いますが、除去できない汚れ、色ムラが生じる場合があります。 3. 作業実施会社は、当社グループ会社（株）東京建物アメニティサポートの委託会社となります。

【リペア・設備保証】

内容	クロス・床の傷んだ箇所の補修、水回り設備の補修など、お部屋の細かい部分を修繕します。補修箇所ごとのメニューをご用意しています。
注意事項	1. エリアは、1 都 3 県に限らせていただきます。 特殊な条件や室内状況などがある場合、別途料金をご相談させていただく場合があります。 2. 機材などで補修を行いますが、多少のキズや色ムラが生じる場合があります。 3. 補修時間は破損状況により異なりますので、現地確認等が必要となります。 4. 作業実施会社は、当社グループ会社（株）東京建物アメニティサポートの委託会社となります。

【訪問・宅配買取】

内容	ブランド物の洋服、バック、時計、家電など、自宅にある不用物をまとめて買い取ります。 また、お品物は一度お預かりしてから査定を行う、「中央一括査定」を採用。 お客様からお預かりしたお品物は全て、中央買取センターに席を置く各分野のスペシャリストによって、ひとつひとつ丁寧に査定されています。
注意事項	1. 買取サービスは 18 歳以上（高校生は除く）のお客様を対象としたサービスです。 2. お申し込み時には、本人確認書類（運転免許証等）および、お振込み先口座情報が必要です。 3. お取扱い品目は、ハグオールサイト（ https://www.hugall.co.jp/ ）にてご確認ください。 4. 訪問買取は、東京都 23 区限定、宅配買取は、全国対応となります。 5. 買取会社は、当社グループ会社（株）東京建物アメニティサポートの委託会社（ハグオール）となります。

【空室管理】

内容	海外赴任や長期出張など留守宅や空き室を定期的に訪問し、空気の入替、通水排水確認、掃除機がけ、郵便物の転送などの管理を行います。お客様のご要望に合わせて、きめ細やかなサービスをご提供します。
注意事項	1. 3 ヶ月以上からのご契約となります。 2. 作業実施会社は、当社グループ会社（株）東京建物アメニティサポートの委託会社（ミッシェル・ホームサービス）となります。

【回収処分】

内容	引越し後の荷物の処分、エアコンの取り外し、家具、家電等の撤去処分を行います。
注意事項	1.エリアは、1都3県に限らせていただきます。 特殊な条件や室内状況などがある場合、別途料金をご相談させていただく場合があります。 2.道路の道幅が狭く、車両の進入不可や共同住宅においてエレベーターがない等の場合、別途料金が発生します。 3.作業実施会社は、当社グループ会社（株）東京建物アメニティサポートの委託会社となります。

【引越し】

内容	グループ会社の東京建物アメニティサポートが提携する引越会社を紹介します。 提携引越し業者にてお引越しのご成約をいただいたお客様には、特典割引をご用意しています。 ※提携引越し業者 アート引越センター、サカイ引越センター
----	--

◆売買サポート

お客さまの売却・購入のご要望にあわせて「Brillia 認定中古マンション制度」「安心プラス保証制度」「買取保証&つなぎ融資」「相続相談」の4つの売却サポートメニューをご提案します。

売却前の設備点検・長期保証による高付加価値と安心の仲介取引を実現する「Brillia 認定中古マンション制度」や、住替え時のローン返済等の不安を解消しスムーズな住替えを実現する「買取保証&つなぎ融資」等のサービスをご利用いただくことで、お客さまのスムーズな中古住宅のお取引をサポートすると共に、更なる安心と付加価値のある仲介サービスのご提供に努めてまいります。

【Brillia 認定中古マンション制度】

内容	「Brillia」の中古取引において、住宅設備機器の事前検査を実施し、引渡後の不具合を最長5年間無料で保証する制度です。業界トップクラスの保証期間と保証内容で「Brillia」の中古取引においても安心の住まいを実現します。 詳細は http://sumai.goodnews.jp/support/nintei.html をご確認ください。
----	---

【安心プラス保証制度】

内容	中古住宅に「事前検査」と「入居後の不具合の保証」による「安心」という付加価値をプラスします。 売主様は「検査済、長期保証付という高付加価値の中古住宅として売却できる」、買主様は「事前検査結果を知ることができ、入居後の不具合も保証される」といった、双方にメリットのあるサービスです。※Brillia 以外の中古取引が対象です。 詳細は http://sumai.goodnews.jp/support/anshin.html をご確認ください。
----	---

【買取保証&つなぎ融資】

内容	住まいの買替を希望されるお客さまのスムーズな買替をサポートするサービスです。 買取保証サービスは、住まいの買替を希望するお客さまが一定期間内に売却できなかった場合、東京建物不動産販売が買い取ることを保証します。 つなぎ融資サービスは、買取保証サービスご利用のお客さまで新居が決定した際に、現自宅が未売却だった場合、現自宅が売却されるまでの期間、提携銀行が購入資金を融資します。 詳細は http://sumai.goodnews.jp/support/kaikae.html をご確認ください。
----	--

【相続相談】

内容	いざというときに慌てずすむように、相続や贈与についての事前知識を得て準備いただく為、東京建物不動産販売の長年の経験と総合不動産流通企業だからこそ可能な各種サポートを含めた、相続に関する不動産のご相談を承ります。提携税理士による「無料相続相談」のご利用が可能です。 詳細は http://sumai.goodnews.jp/sell/souzoku/top.html をご確認ください。
----	---

お客さまのニーズは時代・環境変化と共に変化してまいります。東京建物不動産販売はこうしたお客さまの声を的確にキャッチし、東京建物グループ体となり常にニーズに応える新しいサービスの提供をすると共に、今後もより多くのお客さまのお役に立てるよう、サービスの向上に努めてまいります。

(参考) Sumai's Select サイト



サービスについての詳細・問合せ方法等につきましては、<http://sumai.goodnews.jp/support/> をご覧ください。

本リリースに関するお問い合わせ先
 東京建物不動産販売株式会社 経営企画部 高木・田中 電話：03-6837-7710
 本サービス（Sumai's Select）に関するお問い合わせ先
 東京建物不動産販売株式会社 流通企画部 渡辺・竹内・鈴木 電話：0120-95-6005