

平成 26 年 10 月 1 日

報道関係各位

東京建物株式会社
東京建物不動産販売株式会社
株式会社東京建物アメニティサポート
総合警備保障株式会社

～洗練と安心のマンション・Brillia～
Brillia オーナーズダイヤル開設

関東圏の東京建物分譲物件売買契約後のお客様問合せ窓口を統一、
24 時間 365 日受付

本年 10 月 1 日、東京建物グループ 3 社(東京建物株式会社・東京建物不動産販売株式会社・株式会社東京建物アメニティサポート)は、関東圏所在の東京建物株式会社分譲物件売買契約者・株式会社東京建物アメニティサポート管理物件所有者を対象に、住宅に関する様々な問合せを 24 時間 365 日受け付けるグループ総合窓口・「Brillia オーナーズダイヤル」(以下、「本ダイヤル」)を開設しました。本ダイヤルの開発にあたっては総合警備保障株式会社(ALSO)の電話対応サービスに関するノウハウを活用しており、同社が窓口受付業務を行います。

■Brillia オーナーズダイヤルの特徴

①お客様問合せ窓口の統一

分譲物件売買契約後から引渡までの手続き、物件入居後の管理、リフォーム、買替相談、家事代行、緊急駆け付けサービス、シニア関連サービスの案内等、これまで複数に分かれていたお客様問合せ窓口を本ダイヤルひとつに統一します。

②24 時間 365 日受付

本ダイヤルは、24 時間 365 日で受け付けます。問合せ内容に応じ、担当窓口からの折返しのご連絡又は即時転送対応を行います。

東京建物グループでは分譲物件売買契約後・入居後のお客様満足度の向上に取り組んでいます。本ダイヤル開設によりお客様問合せ窓口を利用しやすくすることで、マンション購入に伴う各種手続きへの不安の軽減、速やかなサービスの提供を行い、お客様満足度の更なる向上を図ります。東京建物グループは、今後も Brillia のブランドアイデンティティである「洗練」と「安心」の一層の向上に努めます。



本お知らせに関するお問い合わせ

東京建物株式会社 広報 IR 室 尾松、高橋、津田

T E L 03 - 3274 - 1984

【Brillia オーナーズダイヤル 概要】

- ・ 対象者
関東圏所在の東京建物株式会社分譲物件売買契約者・株式会社東京建物アメニティサポート管理物件所有者

- ・ 対象期間
分譲物件売買契約以降

- ・ 窓口受付時間
24 時間 365 日
※緊急駆けつけサービス以外の問合せは 24 時間 365 日の受付、各担当窓口営業時間内の対応となります。

- ・ 窓口番号
0120-213-250

- ・ 窓口対応の流れ
本ダイヤルでは、住宅に関する様々な問合せについて、内容に応じ、担当窓口からの折返しのご連絡又は担当への即時転送対応を行います。

- ・ 窓口業務委託先
総合警備保障株式会社（ALSOK）

- ・ 対応内容（一例）
Brillia オーナーズクラブに関する事項（入会方法、特典内容、イベント等）
引渡までの手続き
管理に関する事項
インテリア販売、オプション販売
定期補修、アフターサービス
緊急駆けつけサービス（水漏れ、鍵の紛失など）※24 時間 365 日対応
リフォーム、住替相談
家事代行、ハウスクリーニング等の入居後サービス
※Brillia 暮らしのホットラインに関する事項
在宅生活支援計画や介護契約、通院同伴サービス等、シニアの生活に関する相談
※Brillia シニアコンシェルジュサービスに関する事項